

Анкета для опроса обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Челябинской области

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность. В опросе могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. Название Вашего муниципального образования: _____
2. Напишите название образовательной организации, которую Вы хотите оценить: _____
3. Организация, которую Вы оцениваете, находится:
 1. В городе _____
 2. В сельской местности _____
4. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
 1. Да _____
 2. Нет (переход к вопросу №5) _____
5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
 1. Да _____
 2. Нет _____
6. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
 1. Да _____
 2. Нет (переход к вопросу №7) _____
7. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? _____

1. Да
2. Нет
8. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации и прочие условия)?
1. Да
2. Нет
9. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
1. Да
2. Нет (переход к вопросу №10)
10. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
1. Да
2. Нет
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии,

секретариата, учебной части, дежурные администраторы, работники вахты/пункта охраны/гардероба и прочие работники)?

1. Да
2. Нет
12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и другие педагогические работники)?
1. Да
2. Нет
13. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

- 1. Да
- 2. Нет (переход к вопросу №14)
- 14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?
 - 1. Да
 - 2. Нет
- 15. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?
 - 1. Да
 - 2. Нет
- 16. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?
 - 1. Да
 - 2. Нет
- 17. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?
 - 1. Да
 - 2. Нет
- 18. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации:

19. Выберите категорию получателя услуг, к которой Вы относитесь:

- 1. Обучающийся
- 2. Родитель (законный представитель) обучающегося

20. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

21. Ваш пол

- 1. Мужской
- 2. Женский

Благодарим Вас за участие в опросе!